

Roca



Marché

Grâce à ses usines et ses filiales implantées dans plus de 100 pays à travers le monde, Roca est l'un des leaders mondiaux, avec 30 millions de pièces de porcelaine sanitaire fabriquées. Au Maroc, le Marché du sanitaire est estimé à 900.000 pièces de porcelaine par an. Roca Maroc fabrique dans ses usines de Settatt plus de 1,5 million de pièces dont 80% sont destinés à l'export, principalement vers les pays de l'Union Européenne. En 2003, le chiffre d'affaires (Maroc) a atteint environ 325 millions de dirhams. Le réseau de distribution de Roca



Maroc est composé de 20 distributeurs grossistes agréés dans les principales villes du pays, sélectionnés grâce à une politique très sélective (professionnalisme, surface financière, show room respectant la charte graphique Roca, etc.). Les distributeurs agréés de Roca Maroc animent pour leur part un très large réseau de revendeurs à travers toutes les régions du Maroc.

Faits marquants

La marque Roca a connu son véritable essor dans les années 80, après l'ouverture de l'Espagne en Europe. L'arrivée de la concurrence a donné un nouveau souffle à Roca. Son challenge était non seulement de rester leader dans son pays, mais aussi d'élargir ce même succès aux autres pays européens. Roca a pu relever ce défi, mais aussi intégrer, progressivement, tous les produits de la salle de bains allant du revêtement du sol jusqu'à la climatisation en passant par les baignoires, la robinetterie, l'hydromassage, les accessoires, etc. C'est ainsi que Roca est devenu le premier ensemble au monde de la salle de bain. Roca Maroc maintient son leadership grâce, d'une



part, à la qualité de ses produits et, d'autre part, à sa politique de proximité. Depuis son installation au Maroc, Roca connaît une participation remarquable dans toutes les éditions du Salon International du Bâtiment (SIB) de Casablanca et dont elle a été Sponsor Officiel durant quatre éditions successives. Roca a parrainé plusieurs projets sociaux ou éducatifs dont SOS Village de Dar Bouazza dont elle a assuré l'équipement sanitaire. Par ailleurs, Roca Maroc est le Sponsor Officiel de la Coupe d'Espagne de Golf organisée au Maroc. L'arrivée de Roca au Maroc a fait date, car il constitue le premier investissement du groupe en Afrique.

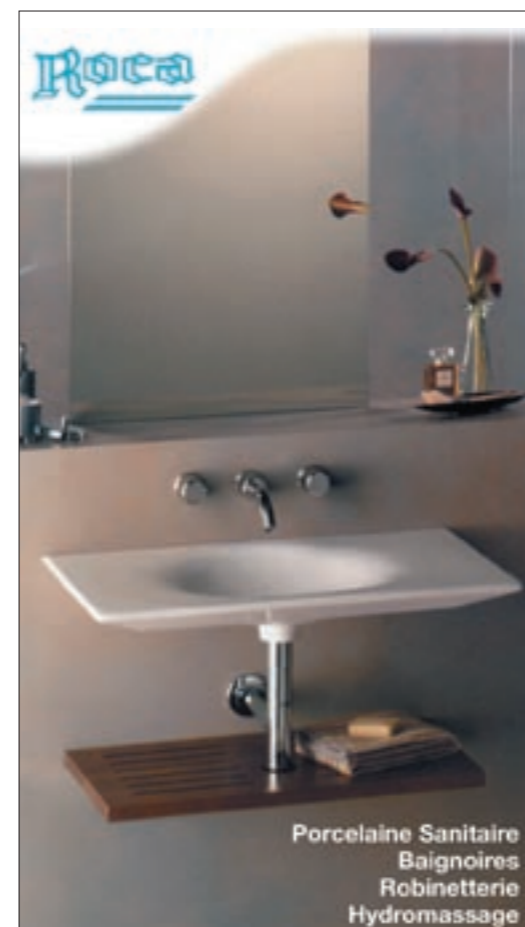
Histoire

Fondée par les frères Roca en 1917, à Gava dans la banlieue de Barcelone, la Compagnie «Roca Radiadores SA» s'est d'abord consacrée à la fabrication de radiateurs en fonte. La conquête rapide du marché et une ferme volonté de croissance furent à l'origine de l'élargissement de la gamme et la recherche de nouveaux produits. En 1925, elle passe à la fabrication des premières baignoires en fonte, puis en 1936, à la porcelaine sanitaire et, ensuite, à la robinetterie. Toujours avec cette volonté de diversification et d'élargissement de son activité, Roca s'est attaquée, dès 1963, au marché de l'air conditionné. En 1980, commence la fabrication du carrelage céramique (sols et murs). Au fur et à mesure de son développement, Roca devient le leader incontesté en Espagne sur tous les produits qu'elle fabrique. Forte de plus de trois quarts de siècle d'histoire, Roca est aujourd'hui synonyme de confiance et de qualité.



Produit

Roca fabrique et commercialise tous les produits destinés à la salle de bain. Ses gammes de produits n'ont cessé de se développer et son offre se compose, à ce jour, de plus de 15 collections de salles de bain et de centaines d'autres articles comme les vasques, receveurs de douches, baignoires, robinetterie, accessoires, meubles pour salles de bain, hydromassage, etc. Roca Maroc offre une grande palette de produits à sa clientèle. La très grande variété de ses produits de haute qualité permet à Roca Maroc d'offrir des produits adaptés aussi bien aux usages domestiques qu'aux installations industrielles ou celles qui sont destinées à recevoir le public comme les collectivités (hôtels, restaurants, écoles...). La qualité est assurée par des procédés industriels de la plus haute précision garantissant une durabilité optimale. Roca emploie, actuellement, 350 personnes au Maroc et 70.000 dans le monde. Tous oeuvrent et contribuent chaque jour à la satisfaction de la clientèle. L'usine de Roca à Settatt s'étale sur 15



hectares et plus de 36.000m² couverts. Elle a obtenu plusieurs certifications dont ISO 9002 et répond, à l'instar de toutes les usines de Roca dans le monde, à toutes les normes internationales, avec pour devise «Made in Roca» (la qualité Roca est garantie, quel que soit le site de sa fabrication).

Développements récents

En 2002, Roca Maroc a réalisé une extension pour la fabrication des accessoires en porcelaine de la salle de bain. L'un des principaux atouts de Roca est l'esprit d'innovation permanent. Roca offre aujourd'hui des gammes de produits à l'avant-garde qui vont des systèmes d'hydromassage les plus sophistiqués à l'accessoire le plus simple, du receveur de douche, des meubles de bain à tout type de robinetterie, miroirs, appliques et autres. Concernant les offres les plus récentes et notamment sur le marché marocain, nous trouvons de nouvelles lignes de robinetterie (Silver Crown, Shadow), l'abattant amortissable, ainsi que de nouveaux produits d'hydromassage, sauna, bains de vapeur, fitness club...



Communication

En matière de communication, Roca Maroc soutient une stratégie intensive avec une présence massive sur tous les médias. Sa communication cible aussi bien les professionnels et les prescripteurs que le grand public, avec des actions et des moyens adaptés au marché marocain. En plus des événements comme les salons, et les actions hors médias comme le sponsoring, le mécénat et le marketing direct, Roca entretient une présence active et permanente par le biais de la télévision, la radio, la presse écrite et l'affichage géant. La politique marketing de Roca est fondée sur la concertation et le partenariat actif. Le logo de Roca représente le nom des frères Roca et la marque est perçue comme un symbole de performance, de qualité et de prestige.

Les valeurs de la marque

Toujours à l'avant-garde du progrès et de la modernité, la culture de la marque est animée par le sérieux, la rigueur et l'humilité. Combinant le luxe et le confort matériel, tous les produits de Roca Maroc reflètent l'image de la fiabilité, de la puissance, de l'esthétique et du design. Les produits Roca Maroc jouissent du prestige et de la qualité qui ont toujours été l'apanage de la marque.

www.roca.es

Les petites choses que vous ignorez sur Roca

Près de 100.000 pièces de porcelaine sanitaire sont fabriquées chaque jour dans les usines de Roca à travers le monde.

Le tout premier produit de Roca (Radiateur en fonte) a été fabriqué en 1917.

Au départ, une affaire familiale, aujourd'hui, Roca est le grand leader européen et mondial dans son secteur.

Aucun membre de la famille Roca n'a de responsabilité technique ou de gestion dans la société.

Au Maroc, le premier produit de Roca Maroc a été mis sur le marché en août 1995

